

ACCOMPAGNATEUR DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE  
POUR LE TERRITOIRE DE LA MÉTROPOLE DE LYON

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2017



[www.alec-lyon.org](http://www.alec-lyon.org)

Association d'acteurs locaux de la transition énergétique pilotée par les collectivités, l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon) est au service de l'intérêt général. Devenue par la loi de transition énergétique un service public local de l'efficacité énergétique, elle sensibilise, éduque, conseille et accompagne les acteurs locaux, et en priorité les habitants. Pour mener à bien ses missions l'ALEC Lyon s'appuie sur sa double compétence en métiers pédagogiques et techniques. Son cœur de métier, le conseil à la réalisation, est complété par la mise en œuvre d'expérimentations pour tester de nouvelles approches, innover, et par un rôle de passeur de relais en transmettant les actions matures.

# Editorial de ROLAND CRIMIER

Président de l'ALEC Lyon  
Vice-président de la Métropole de Lyon



“ En tant que nouveau président, j'aurai à cœur de développer l'appropriation citoyenne de la transition énergétique, condition indispensable pour qu'elle réussisse.



© Marion Bornaz

*C'est avec plaisir que j'ai pris début 2018 la suite de Murielle Laurent à la présidence de l'ALEC, en tant que Vice-Président de la Métropole de Lyon en charge de la transition énergétique. Maire de Saint-Genis-Laval, j'ai déjà engagé ma commune dans le développement durable par notre Agenda 21, et dans le plan climat depuis de nombreuses années.*

*En tant que nouveau président, j'aurai à cœur de développer l'appropriation citoyenne de la transition énergétique, condition indispensable pour qu'elle réussisse. C'est un rôle fondamental de l'ALEC, sur laquelle s'appuient les collectivités pour les aider dans cette ambition. Ce rôle déjà inscrit dans le plan climat de la Métropole sera certainement renforcé fin 2018 par l'intégration du schéma directeur énergie.*

“ *La dynamique est engagée, les partenariats avec les acteurs du territoire se renforcent et notamment avec les communes, acteurs relais clés.*

*La dimension partenariale de l'ALEC s'est affirmée en 2017, avec l'accueil de 8 nouveaux adhérents : Ville de Charly, SERL (Société d'Équipement de la Région Lyonnaise), SYNASAV (syndicat des exploitants de chauffage), FRAPNA Rhône, Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes, Maison de l'Environnement de la Métropole, UFC (Union française des consommateurs) Rhône, CNL (Confédération Nationale du Logement Rhône).*

*Tous nous aideront à toujours mieux positionner l'ALEC comme accompagnateur territorial de transition énergétique, slogan de notre projet.*

*Sur le terrain, l'ALEC a poursuivi le développement de ses projets sur la rénovation de l'habitat, avec un renforcement du service Espace Info Énergie, porte d'entrée de la plateforme de rénovation ECORENO'V de la Métropole, et aussi avec le démarrage de la prime air bois, actions dans lesquelles l'ALEC est très fortement impliquée. La dynamique est engagée, les partenariats avec les acteurs du territoire se renforcent et notamment avec les communes, acteurs relais clés.*

*Autre pan d'activité, l'éducation à la sobriété énergétique a fait l'objet d'évolutions fortes, avec un nouveau format plus léger pour notre défi «Familles à Énergie positive», la poursuite de l'expérimentation «Bureaux à énergie positive» et l'appui de l'Université de Lyon dans sa démarche de transition énergétique. L'inauguration de la première tranche de 10 toitures photovoltaïques en financement citoyen aux côtés de Toits en transition a été l'aboutissement de plusieurs années de travail. Ce sont ces actions, et bien d'autres des quelques 120 signataires qu'a souligné la 5<sup>ème</sup> conférence énergie climat en fin d'année, qui ont contribué à la baisse de 16% de nos émissions de CO<sub>2</sub> entre 2000 et 2015, malgré 13% de hausse de population.*

*Faisons ensemble de l'obligation de lutter contre le réchauffement climatique, un atout d'avenir, porteur d'innovation, d'économie, d'emplois, de liens sociétaux et citoyens.*



# 2017 EN UN CLIN D'OEIL... ... ET QUELQUES CHIFFRES CLÉS



## Habitat privé et conseils aux habitants

- 43** Millions d'euros de travaux et **7** millions d'euros d'aides métropolitaines
- 2 907** Logements privés rénovés avec l'aide d'ECORENO'V
- 4 000** Demandes enregistrées par l'Espace Info Energie Rhône - Métropole de Lyon, sur le territoire de l'agglomération (+40% en 2 ans!)
- 340** Copropriétés conseillées par l'ALEC Lyon sur la rénovation à fin 2017, soit **30 000** logements
- 28** Signataires de la charte des partenaires ECORENO'V

## Education à la sobriété énergétique

- 4 129** Personnes sensibilisées durant nos **75** événements.
- 280** Elèves acteurs de la 6<sup>ème</sup> édition du défi Class'Energie mené dans **11** classes de CM1/CM2
- 154** Euros économisés sur la facture d'énergie du ménage (soit -13%), sans faire de travaux, par les **84** familles de la 7<sup>ème</sup> édition de Familles à énergie positive
- 53** Salariés, ambassadeurs des **6** équipes accompagnées dans le défi Bureaux à énergie positive
- 12** Etablissements universitaires de l'Université Lyon, impliquée avec l'ALEC Lyon dans la démarche de transition écologique et énergétique

## Accompagnement des acteurs du territoire : bailleurs, collectivités, tertiaire...

- 12** Communes accompagnées individuellement pour la mise en œuvre de leur politique énergie climat
- 17** Accompagnements techniques et stratégiques de maîtres d'ouvrages engagés dans une démarche de transition énergétique
- 240** Professionnels formés
- 10** installations photovoltaïques citoyennes installées avec l'association «Toits en transition», dans **9** communes impliquées
- 789** Logements sociaux rénovés BBC à fin 2017 grâce à la dynamique ECORENO'V

## Communication et sensibilisation

- 157** Articles d'actualité ou événementiel publiés sur le nouveau site Internet [www.alec-lyon.org](http://www.alec-lyon.org) visité en 2017 par près de **40 000** internautes
- 800** Abonnés sur Twitter
- 700** Abonnés sur Facebook



# LES ADHÉRENTS DE L'ALEC (en date du 31/03/2018)

L'ALEC Lyon compte 36 structures adhérentes dont 29 membres actifs, et 7 membres d'honneur ou associés. 21 personnes de ces structures siègent au Conseil d'Administration.

## Collège 1

### Collectivités territoriales et leurs groupements

- **Métropole de Lyon**  
**Roland CRIMIER\***, Murielle LAURENT\*, **Béatrice VESSILLER\***, Anne REVEYRAND\*,  
**Bernard MORETTON\***, Jérôme MOROGE\*  
Sandrine RUNEL, Pierre CURTELIN, Romain BLACHIER, Eric DESBOS, Christophe GEOURJON, Mohamed RABEHI
- **SIGERLY**  
**Pierre ABADIE\***, Nathalie DEPAOLI
- **SYTRAL**  
Pierre HEMON, Raymond DESCHAMPS
- **Ville de CHARLY**  
Marie-Laure RUE\*, Michel DUPREZ
- **Ville de LYON**  
Nicole GAY\*, Alain GIORDANO
- **Région Auvergne Rhône-Alpes**  
Karine LUCAS, François-Xavier PENICAUD
- **Villes de Francfort et de Glasgow**

## Collège 3

### Etablissements publics, sociétés d'économie mixte, bailleurs sociaux, syndicats, fédérations et associations professionnelles

- **ABC HLM, fédération de bailleurs sociaux du Rhône**  
Anne WARSMANN\*, Estelle GAUTIER
- **Association Technique Energie Environnement (ATEE)**  
Nadine ADRA\*, Jean-François LUCAS
- **Fédération des entreprises de BTP du Rhône**  
**Jean-Marc BERGERET\***, Frédéric WOLF
- **FNAIM 69**  
Alexandre SCHMIDT, Patrice GARDE
- **SERL**  
Vincent MALFERE, Philippe RAMBAUD
- **SYNASAV**  
Roland BOUQUET, Mustafa GUEZZAL
- **Ville et Aménagement Durable (VAD)**  
François VARIERAS\*, Véronique DUFOUR
- **ADEME Délégation Auvergne Rhône-Alpes**  
Jérôme d'ASSIGNY, Hakim HAMADOU
- **DDT du Rhône**  
Joël PRIARD, Christine GUINARD
- **Commission Européenne**

#### LEGENDE :

titulaire / **membre du bureau** / suppléant

\*membre du Conseil d'Administration / *membre d'honneur*

## Collège 2

### Entreprises publiques ou privées intervenant dans la production, la distribution ou la fourniture d'énergie

- **DALKIA**  
Philippe ANSELME, Arnaud DEFOND
- **EDF**  
Christian MISSIRIAN\*, Timothée DAVID
- **ENEDIS**  
**Patrick RAKOTONDRAHAY\***, Damien PICAULT
- **ENGIE**  
Guillaume NORMAND\*, Thierry RAEVEL
- **GrDF**  
**Servan LE GUERN\***, Lionel PATOUILLARD

## Collège 4

### Entreprises privées dont l'objet social se rapproche de celui de l'ALEC, Universités, Organismes publics, Associations de personnes physiques oeuvrant dans les domaines d'intervention de l'ALEC, Organisations de défense des consommateurs, fondations.

- **ARC Rhône-Alpes**  
Bernard FISCHER\*, Christian HOMASSEL
- **Auvergne Rhône-Alpes Energie Environnement**  
Didier CHATEAU, Serge NODODIE
- **CAUE Rhône Métropole**  
Sébastien SPERTO\*, Damien GALLET
- **CNL du Rhône**  
Orida LAGATI, Joëlle BLANLUET
- **Compagnons Bâisseurs Rhône-Alpes**  
Bernard BADON, Sylvie FONTAINE
- **ENTPE**  
Jean-Baptiste LESORT, Pierre MICHEL
- **FRAPNA Rhône**  
Maxime MEYER, Frédérique RESCHE-RIGON
- **HESPUL**  
Jean DUVERGER, Marc JEDLICZKA
- **INSA Lyon**  
Nicolas GAILLARD\*, Mathieu BOUYER
- **Maison de l'Environnement de la Métropole**  
Denis EYRAUD, François FIARD
- **SOLIHA RHÔNE GRAND LYON**  
**Jean-Jacques ARGENSON\***, Delphine AGIER
- **Toits en transition**  
Jean-Marc DENISE, Yann CREVOLIN
- **UDAF du RHÔNE**  
Marc HAROUNYAN, Morgane GAILLETON
- **UFC Lyon Métropole et Rhône**  
Pierre ROCHETTE, Michel BOUTARD
- **Université de Lyon**  
Khaled BOUABDALLAH, Fabienne CRESCI
- **UNPI Rhône**  
Victor-John VIAL VOIRON, Laurent BROSSIER
- **URBANIS - Antenne Grand Lyon**  
David PEREZ, Matthieu BILLAUDE
- **ADMIL 69**  
Michel LE FAOU, Dominique PERROT



L'ALEC Lyon adhère à une vingtaine de réseaux et associations d'échelle territoriale variable, pour alimenter sa veille et partager ses retours d'expérience, ainsi que coordonner son offre de services avec celle des associations proches.

## Échelle nationale et européenne

- AMORCE
- CLER
- FLAME
- Réseau des EIE de l'ADEME
- Managenergy

## Échelle régionale

- Atmo AURA
- AURAE
- Compagnons Bâisseurs
- GRAINE
- IERA
- OÏKOS
- VAD

## Échelle Rhône - Métropole de Lyon

- ADMIL Rhône
- Agence d'Urba
- CAUE
- FRAPNA
- HESPUL
- Maison de l'environnement
- SOLIHA
- Toits en transition

## LE PROJET ASSOCIATIF « CAP 2020 »

Le Projet Associatif de l'ALEC Lyon constitue sa vision à moyen terme et définit ses priorités jusqu'à 2020.

Pour l'ALEC Lyon, la nécessité de la transition énergétique est collectivement acquise. Cette « évidence partagée » bute par contre sur des difficultés de mise en œuvre et le débat porte plutôt sur sa trajectoire et ses moyens.

Dans une approche pragmatique, l'ALEC Lyon intègre parmi ses adhérents ceux qui « font la transition énergétique au niveau local » et souhaitent contribuer à ses orientations. Elle intervient en priorité dans le secteur du bâtiment pour garantir une certaine expertise.

### L'ALEC Lyon cherche à couvrir les 3 piliers de la transition énergétique :

- **sobriété** : réduire les besoins d'énergie
- **efficacité** : optimiser les rendements
- **renouvelables** : développer ces énergies

Elle vise aussi à renforcer les impacts positifs que cette transition génère : réduction de la précarité énergétique, adaptation de la ville aux changements climatiques, amélioration de la qualité de l'air, développement des emplois et de l'économie locale.

### L'ALEC Lyon fait principalement appel à 2 champs de compétences :

- sciences éducatives sociales
- sciences de l'ingénieur

### Elle agit selon 3 modalités d'intervention :

- expérimentation destinée à proposer de nouvelles méthodes pratiques
- intervention directe
- démultiplication, voire transmission, des actions via des réseaux comme « accompagnateur des accompagnateurs »

Le programme d'actions se décline en **22** orientations. L'équipe en rend compte au CA et à l'AG.



# L'ÉQUIPE SALARIÉE (en date du 31/03/2018)



**24**  
salariés  
10 Femmes / 14 Hommes

**21**  
CDI

**18,1**  
Equivalents  
Temps Plein en 2017  
dont 0,7  
en groupement  
d'employeurs Gederra

**142**  
Jours de formation  
pour l'équipe

## Compte de résultat et bilan

Pour le compte de résultat, les recettes sont en hausse par rapport à 2016 d'environ 5% ou 56 400 €. Cette hausse est alimentée par l'augmentation substantielle des subventions de la Métropole de Lyon (+22%) ainsi que par le doublement des prestations.

Les charges ont quant à elles augmenté dans des proportions moindres soit environ 3%.

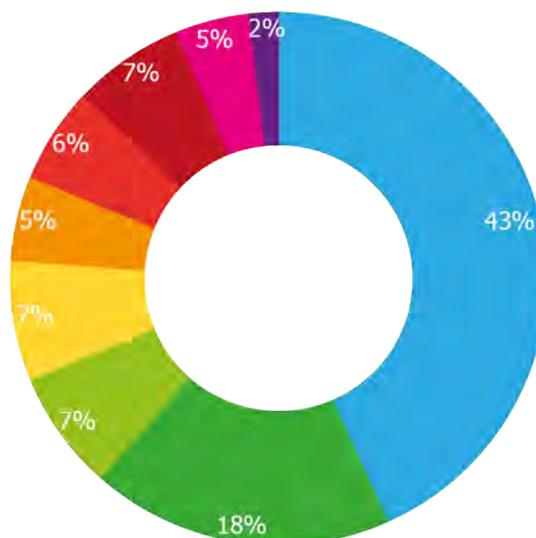
Cette maîtrise des dépenses par rapport à l'augmentation des produits se traduit par un résultat satisfaisant de 22 490 €.

Cet excédent viendra consolider les fonds associatifs qui représentent 3 à 4 mois de trésorerie. Il permet de financer un besoin en trésorerie fort en début d'année.

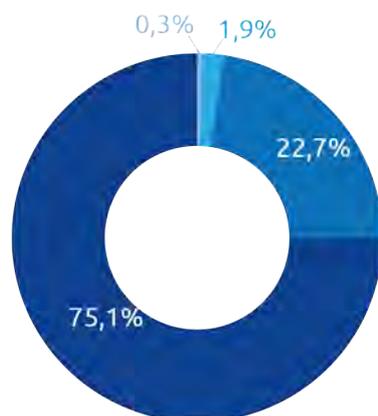
Le bilan de l'association est sain : l'endettement est très faible. Il ne reste que 4 600 € d'emprunt contracté lors de l'emménagement dans les nouveaux bureaux en 2012. Les disponibilités de fin d'année sont fortes (429 000 €). On remarque une stabilité des immobilisations corporelles, stabilité qui traduit une continuité en matière d'investissements bureautiques et informatiques. Enfin, l'Agence continue à se projeter dans son projet de déménagement, une nouvelle provision de 15 000 € a été passée en 2017 à ce titre.

## RECETTES : 1 252 332 €

- Métropole de Lyon
- ADEME
- Région Auvergne Rhône-Alpes
- Communes
- Bailleurs sociaux
- Autres subventions
- Prestations de services
- Cotisations
- Autres

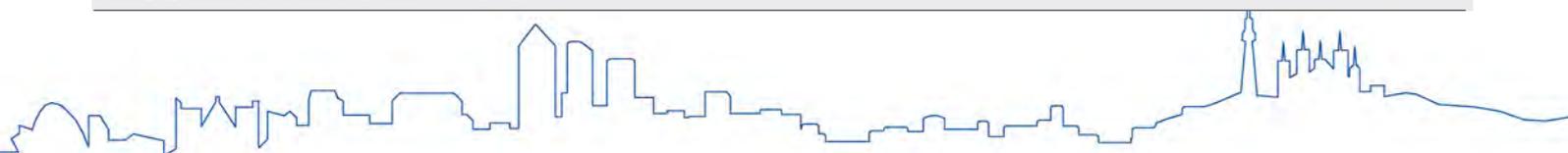


## DÉPENSES : 1 229 842 €



- Coût RH (salaires, charges, taxes)
- Achats et charges externes
- Dotations aux amortissements et risques
- Charges financières et exceptionnelles

## RÉSULTAT NET : 22 490 €



# ESPACE INFO ENERGIE, DES CONSEILS EN RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE POUR LES PARTICULIERS



“ L’ALEC Lyon conseille de façon neutre et indépendante les particuliers maîtres d’ouvrage sur leurs choix de travaux, sur leur intérêt économique et sur les aides disponibles mais également sur leur intérêt environnemental. C’est l’objet de la mission de l’Espace Info Energie (EIE) mutualisé avec Hespul pour le territoire Rhône - Métropole de Lyon.

Le conseil «Info Energie» est la principale activité de l’ALEC Lyon car il constitue la porte d’entrée d’autres dispositifs comme ECORENO’V et la Prime Air Bois. L’accompagnement des copropriétés, plus complexe à traiter, fait l’objet d’une attention particulière.

## UN SERVICE DE PROXIMITÉ DISPENSÉ PAR UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS



L’année 2017 enregistre une **augmentation de 25% du nombre de demandes** par rapport à 2016, avec **4 000 conseils prodigués aux habitants** de la Métropole de Lyon. Parallèlement, 4 nouveaux conseillers ont intégré l’équipe durant cette année.

Nos conseillers se relaient chaque jour de 9h00 à 17h30, en continu (excepté le lundi). Ils ont ainsi tenu **414 permanences** en 2017. Le standard EIE est donc ouvert lors de la pause de midi et des rendez-vous sont possibles entre 12h30 et 14h.

Pour se tenir à la pointe de l’information, en 2017 ils se sont formés, notamment lors de 12 séances de travail avec des intervenants extérieurs, comme SOLAGRO, EDF, ENGIE, SYNASAV ou encore BIOFIB.

Les conseillers mettent à jour en continu la documentation à destination du public. En 2017 ont été produites 16 fiches techniques portant sur les aides financières et sur des questions techniques.

**4 000**  
conseils  
donnés

**414**  
½ journées  
de permanence

## QUELQUES ACTIONS PHARE EN 2017

### Ateliers collectifs « rénovation énergétique de maisons »

Il s'agit d'une réunion dans nos locaux sur la tranche horaire 18h/20h où les propriétaires, majoritairement de maisons individuelles, reçoivent des informations techniques et financières, peuvent échanger ensemble et poser des questions sur leurs projets personnels. Ce sont au total **6 ateliers de ce type qui ont été organisés en 2017.**

### Parcours de conseils renforcés pour les projets de rénovation énergétique globale et performante de maisons

Constitué d'une série de RDV basés sur des documents-types, ce parcours conseil a été lancé en septembre 2017. Les particuliers s'engageant dans un projet global de rénovation bénéficient ainsi d'une série de 2 à 4 RDV tout au long de leur projet. **20 projets ont été suivis de cette façon en 2017.**

## LE CONSEIL AUX COPROPRIÉTÉS

Presque **400 conseils aux copropriétés ont été donnés en 2017**, une action qui comprend :

- la rencontre d'information avec le conseil syndical
- la rédaction d'une «note d'opportunité» si nécessaire
- l'aide à la rédaction du cahier des charges de l'audit énergétique et la remise d'une liste non exhaustive de bureaux d'études-auditeurs
- l'aide au choix du bureau d'études auditeur avec la rédaction d'un tableau comparatif des offres
- la relecture de l'audit énergétique et la proposition d'un document de communication de quelques pages à distribuer à l'ensemble des copropriétaires



*Julien Denormandie, secrétaire d'Etat auprès du Ministre de la cohésion des territoires, visite la copropriété «La plaine Fleurie», rénovée avec l'aide d'ECORENO'V, à Lyon 8<sup>ème</sup>, avec M. Le Faou, Métropole de Lyon et l'ALEC Lyon (20/11/2017)*

Ce conseil s'arrête au rendu final de l'audit énergétique et il se poursuit dans le cadre de la plateforme avec l'aide aux choix des travaux issus d'un ou plusieurs scénarios de l'audit énergétique et à la rédaction du cahier des charges de maîtrise d'œuvre (en phase conception avec un volet exécution en option si les travaux sont votés).

## PROMOTION DE L'ESPACE INFO ENERGIE ... ... LOCALEMENT MAIS PLUS ENCORE

L'ALEC Lyon travaille en partenariat avec certaines communes volontaires pour renforcer sa mission de base d'Espace Info Energie sur leur territoire. C'est le cas de Bron, Saint-Priest, Vaulx-en-Velin, Vénissieux ou encore Villeurbanne.

Il s'agit entre autre de mettre en réseau les conseils syndicaux, de relancer les copropriétés, de faire visiter des copropriétés rénovées ou encore d'instruire des dossiers de demande d'aide communale.



# ANIMATION DU DISPOSITIF ECORENO'V ET DE LA PRIME AIR BOIS



En appui de la Métropole de Lyon, l'ALEC Lyon participe aux différentes instances de pilotage pour définir les orientations des dispositifs ECORENO'V et Prime Air Bois et réfléchir à la mise en œuvre d'une partie des actions



## L'ALEC LYON, PORTE D'ENTRÉE D'ECORENO'V

### STIMULER LA DEMANDE DE CONSEILS DES PARTICULIERS

L'ALEC Lyon a contribué à la conception et à la rédaction des supports ECORENO'V avec **12** fiches de sites et deux vidéos mettant en avant les projets déjà soutenus par le dispositif, ainsi qu'un kit de communication à destination des communes. Une newsletter trimestrielle dédiée au dispositif a été conçue.

L'ALEC Lyon a tenu également des stands sur deux salons (UNIS et Be Positive), un événement «grand format» à Villeurbanne et un stand dédié ECORENO'V au Crédit Agricole.

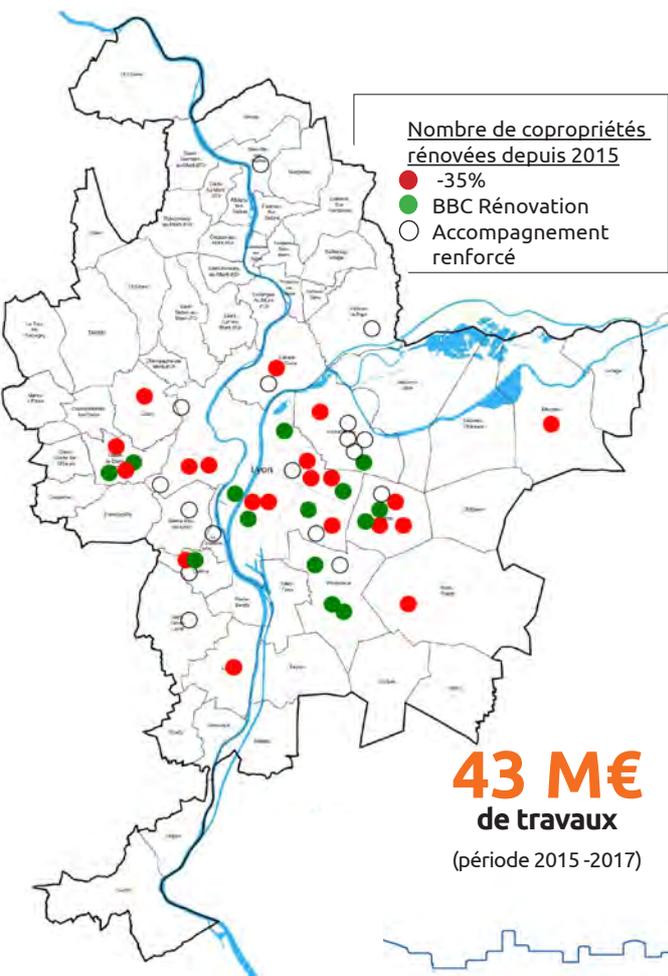
### ACCOMPAGNER LES PROJETS EN COPROPRIÉTÉ

Fruit d'un travail de relance des copropriétés mené cette année, le stock de copropriétés continue à croître dans la base de l'ALEC Lyon et a dépassé les **850**, dont 349 actives. La priorité de l'ALEC Lyon en 2017 a été de faciliter la décision des copropriétaires dans un vote de maîtrise d'œuvre après la phase d'audit puis de les inciter à engager un programme de travaux le plus ambitieux possible.

Ainsi **16** copropriétés ont envoyé leur dossier de demande de financement pour une pré-instruction par l'ALEC Lyon, dont 10 ont souhaité viser à minima -35%, et 6 avec pour objectif le niveau BBC Rénovation.

### ACCOMPAGNER LES PROJETS EN MAISON

A la suite d'un premier conseil via l'Espace Info Energie, l'ALEC Lyon a effectué **7** visites «DORÉMI», permettant à des groupements d'artisans formés de proposer une offre globale visant le niveau BBC Rénovation. L'ALEC Lyon a également accompagné **41** propriétaires à monter leur dossier de financement ECORENO'V au niveau exemplaire ou BBC.



**7 M€**  
d'aides métropolitaines  
pour **2 907** logements privés  
(période 2015-2017 / hors bailleurs sociaux)

## STRUCTURER L'OFFRE D'OUTILS FINANCIERS

L'ALEC Lyon a participé aux réflexions menant à une 4<sup>ème</sup> version du règlement des aides ECORENO'V qui a été votée le 22 mai 2017 puis s'est appuyée sur les travaux d'un stagiaire en Master d'économie de l'énergie (Université de Grenoble) pour travailler sur la rentabilité économique des projets de rénovation énergétique afin d'explorer et proposer des pistes d'évolution d'une version 5 du règlement.

## ANIMER LES FILIÈRES DES PROFESSIONNELS

Plus de **10** filières différentes et complémentaires sont mobilisées en parallèle par la Métropole de Lyon avec en grande majorité l'appui et l'intervention de l'ALEC Lyon.

Quatre filières principales ont été activées en 2017 :

- les auditeurs, maîtres d'œuvre, architectes, bureaux d'études et économistes
- les entreprises du bâtiment via leurs chambres ou syndicats d'appartenance
- les syndicats de copropriétés, en format individuel ou via leurs fédérations (UNIS et FNAIM)
- les quatre opérateurs désignés par le marché d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage ECORENO'V à qui l'ALEC Lyon a transféré **17** copropriétés, pour leur offrir un accompagnement renforcé entre les phases de vote de conception de maîtrise d'œuvre et la réception des travaux

# PRIME AIR BOIS DU PLAN OXYGÈNE

L'année 2017 a permis de préparer la mise en place du dispositif, avec des relations installées avec les interprofessions que sont BTP 69, FIBOIS et FIBRA, la CAPEB et la CMA, mais également avec des communes. Elle a aussi enregistré la délibération en conseil de la Métropole le 18 septembre 2017 qui marque le lancement officiel de la prime.

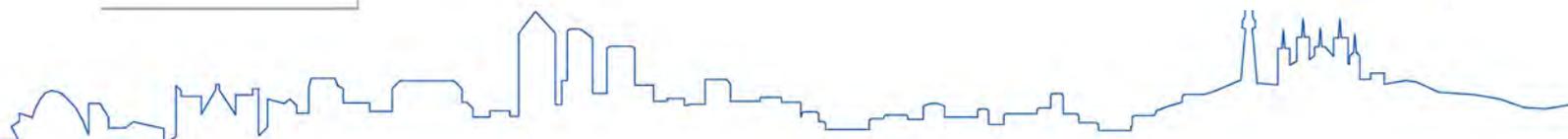
## L'ESPACE INFO ENERGIE PORTE D'ENTRÉE

Les conseillers de l'Espace Info Energie Rhône - Métropole de Lyon renseignent les particuliers pour toutes les questions et les dossiers de demande de prime transmis directement à la Métropole de Lyon.



## DES ACTIONS D'ANIMATION POUR ET AVEC LES COMMUNES

- La restitution de l'enquête d'usage lors de la rencontre Plans Climat Communaux et échanges sur l'implication possible des communes
- Trois animations pour les particuliers dans les communes de Genay, Saint-Priest et Chassieu
- Des supports de communication pour les particuliers et pour les professionnels



# ACCOMPAGNER LES DÉMARCHES ENERGIE-CLIMAT DES COLLECTIVITÉS



“ Avec ses compétences techniques et stratégiques, l’ALEC Lyon se tient aux côtés des collectivités de la Métropole de Lyon pour les accompagner dans leurs démarches locales ”

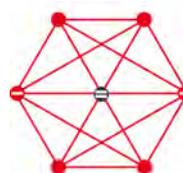
## APPUI AU PLAN CLIMAT DE LA MÉTROPOLE DE LYON

### Sur le volet stratégie « adaptation aux effets du changement climatique »

L’ALEC Lyon a contribué en 2017 à l’appel lancé par la Métropole pour les actions réalisées ou en projet. A ce titre elle a proposé et animé une réunion d’échanges sous forme de petit déjeuner, et a participé au séminaire sur l’adaptation aux effets du changement climatique organisé par la Métropole le 22 juin 2017.

### Sur le volet planification énergétique

L’ALEC Lyon participe activement au Schéma Directeur des Energies (SDE), notamment à travers sa présence à la réunion des référents SDE, ainsi que lors du séminaire de restitution du diagnostic et dans les ateliers de travail sur le diagnostic et les scénarios.



**SCHÉMA  
DIRECTEUR  
ÉNERGIES  
GRANDLYON**

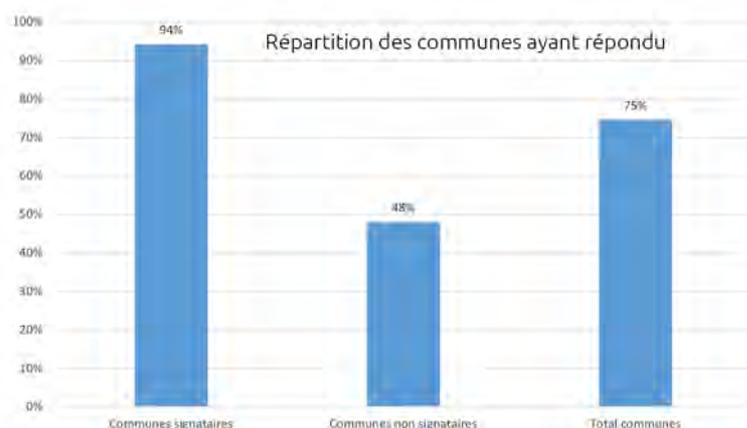
Les groupes de Travail «Équipements individuels, flexibilité et mobilité» et «Bâtiments, rénovation et sensibilisation» se sont réunis 2 fois. Une réunion de travail spécifique sur la sobriété énergétique a également eu lieu en 2017, ainsi qu’une formation à l’utilisation de l’outil Arthelys et à son utilisation pour les communes.

### Sur le volet partenarial du Plan Climat

L’ALEC Lyon a participé à la 5<sup>ème</sup> Conférence Energie Climat (CEC) qui compte désormais plus de 100 partenaires.

C’est dans ce cadre qu’elle a sollicité les 27 communes signataires du Plan Climat à renseigner un tableau récapitulatif de leurs actions. En parallèle, l’ALEC Lyon a proposé aux autres communes de procéder au même exercice.

**44** communes ont répondu pour **660** actions recensées, soit les 3/4 des 59 communes du Grand Lyon.



# APPUI AUX COMMUNES

## Accompagnement collectif avec des réunions entre communes

L'ALEC Lyon propose aux communes un accompagnement collectif, par une newsletter bimestrielle valorisant leurs actions, et des rencontres semestrielles entre communes. En 2017 ces dernières ont porté sur le fonds air bois et sur les actions des collectivités locales.



## Accompagnement individuel avec de nombreux rendez-vous

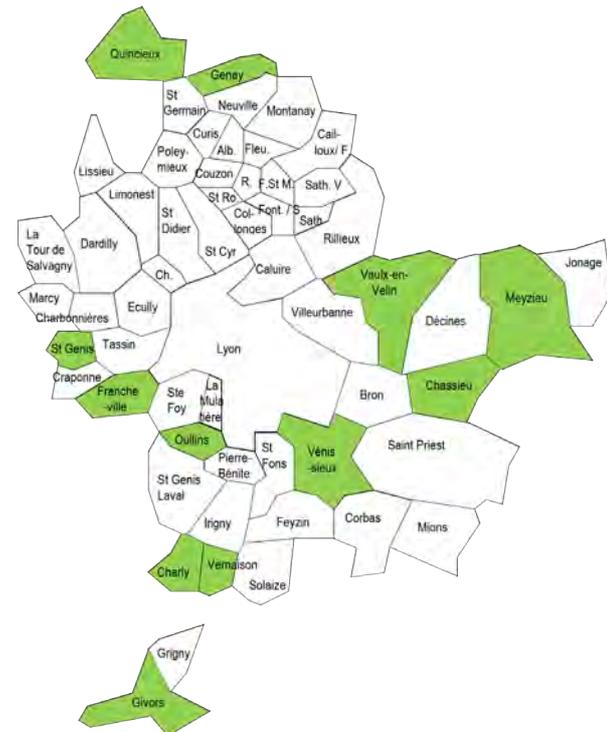
Il s'agit de faire un point personnalisé avec la commune sur son engagement en abordant ses priorités d'actions et les outils qu'elle utilise pour les mettre en oeuvre.

Pour cela, l'ALEC Lyon a remis à jour son outil qu'est **la mallette Plan Climat Communal** dans le cadre de l'observation des politiques climat énergie des communes. L'ALEC Lyon en est la principale utilisatrice, toutefois son usage libre de droit en fait un support de travail à la disposition des communes.



La mallette Plan Climat Communal propose désormais **50** actions qui abordent les **10** domaines suivants :

- 1 - Stratégie et gouvernance
- 2 - Formation, sensibilisation et mobilisation
- 3 - Patrimoine communal
- 4 - Commande publique
- 5 - Bâtiments, habitat et urbanisme
- 6 - Mobilité
- 7 - Adaptation aux effets du changement climatique
- 8 - Qualité de l'air
- 9 - Développement économique et consommation durable
- 10 - Partenariats



## Groupe de travail «Energie et gestionnaires de patrimoine tertiaire»

L'ALEC Lyon a organisé et animé trois groupes de travail. Les deux premiers ont porté sur **les réseaux de chaleur urbains** en partenariat avec la Mission Energie de la Métropole de Lyon et sur **l'autoconsommation photovoltaïque** avec notamment l'intervention d'HespuL.

Le troisième groupe a été plus largement ouvert aux gestionnaires de patrimoines importants du secteur tertiaire (Métropole de Lyon et communes, secteurs de la santé et de l'enseignement principalement) et a porté sur **la gestion énergétique du patrimoine**.

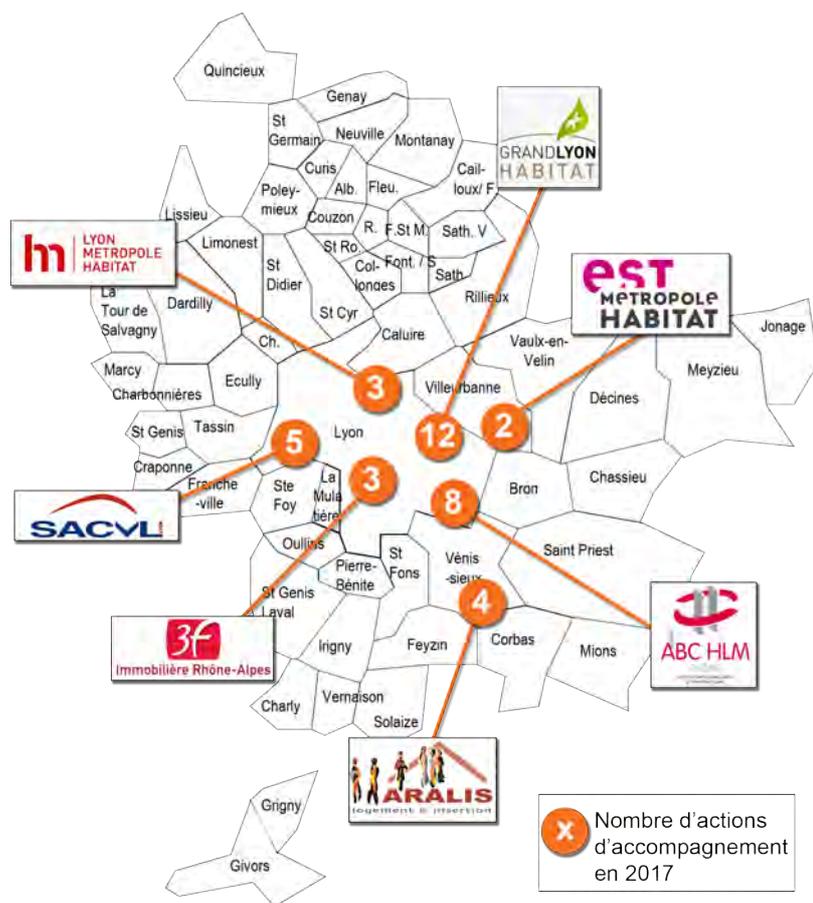


# ACCOMPAGNEMENT DES BAILLEURS SOCIAUX ET AUTRES MAÎTRES D'OUVRAGE



“ L'ALEC Lyon est aux côtés de tous les acteurs du territoire qui dans leurs activités visent à mettre en oeuvre, au niveau local, la transition énergétique et la réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre.

## APPUI AUX BAILLEURS SOCIAUX



### Des partenariats personnalisés

Des actions de formation, de sensibilisation, des ateliers collectifs ou encore des accompagnements techniques sont au programme de nos partenariats individuels avec les bailleurs sociaux du territoire.

### Cas spécifique du solaire thermique

L'accompagnement sur l'analyse des dysfonctionnements des installations solaires thermiques a été finalisé et synthétisé dans une note de synthèse.



### Volet social d'ECORENO'V

L'ALEC Lyon a réalisé des retours pour une mise à jour du dossier de demande de subvention et du dossier d'instruction. 9 premiers dossiers ont été instruits début 2017 et 13 autres nouveaux dossiers de demande de subvention ont été déposés à la Métropole de Lyon et transmis à l'ALEC Lyon pour instruction technique.

Ainsi, entre 2015 et 2017, la Métropole de Lyon a apporté un soutien financier pour 8 résidences, soit près de 800 logements.

## Référentiel Habitat Durable

L'ALEC Lyon accompagne les Directions de l'Aménagement et du Foncier et de l'Immobilier de la Métropole dans l'application des référentiels Habitat Durable et Bureau Durable sur les opérations d'aménagement (ZAC ou PUP) ou dans le cadre de cessions de terrains.

L'ALEC Lyon réalise l'animation et la mise à jour de ce référentiel. L'animation se déroule principalement à travers des échanges téléphoniques ou mails et des réunions avec les équipes de conception ou les maîtres d'ouvrages.

Dans le cadre de sa mission d'animation de la «hotline QEB», une soixantaine de questions techniques ou de fonctionnement des référentiels ont été adressées à l'ALEC Lyon. Sur ces **60** échanges, une dizaine ont été faits avec les maîtres d'ouvrages, les 46 autres par des bureaux d'études et certains architectes (6 échanges).

L'ALEC Lyon peut aussi être sollicitée directement par le maître d'ouvrage et/ou l'équipe de maîtrise d'ouvrage en cas de besoin d'accompagnement plus poussé sur une opération.

**20 réunions ou suivis d'opérations aux différentes phases de conception et réalisation ont été réalisées par l'ALEC Lyon durant l'année 2017.**

L'ALEC Lyon a poursuivi l'articulation entre le référentiel Habitat Durable et les référentiels des certificateurs nationaux. Cerqual a créé un accès spécifique pour la Métropole de Lyon sur son portail de suivi des opérations en ligne.

De plus, 6 analyses détaillées en phase consultation, concours ou avant-projet ont été réalisées.



# APPUI AUX AUTRES MAÎTRES D'OUVRAGE

## Hospices Civils de Lyon

En 2017 l'ALEC Lyon a continué d'accompagner les Hospices Civils de Lyon dans leur démarche d'amélioration énergétique de leur patrimoine, au travers notamment d'actions sur l'amélioration technique des nouvelles installations de cogénération, et sur l'amélioration technique du réseau de froid sur le site de HFME.

Elle a également continué l'accompagnement de l'ingénieur économiste de flux selon les besoins exprimés.

Enfin, l'ALEC Lyon a organisé des sessions de formation des équipes techniques des différents sites sur le chauffage en général et les pompes à variation de vitesse.



Hospices Civils de Lyon

## Cas de communes, d'établissements médicaux sociaux et d'autres maîtres d'ouvrage

L'ALEC Lyon a accompagné ces différents maîtres d'ouvrage en proposant des notes d'opportunité notamment sur la maîtrise de l'énergie et sur les énergies renouvelables.

	Nombre de maîtres d'ouvrage	Nombre d'accompagnements	Nombre de rendez-vous	Sujet MDE (Maîtrise Demande en Electricité)	Sujet ENR (Energies Renouvelables)	Autres sujets
Communes	8	9	5	2	4	3
Etablissements médicaux sociaux	1	2	1	1	1	
Autres	6	6	5	5		1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>



# EDUCATION DES PUBLICS À LA TRANSITION ENERGÉTIQUE



“ L'éducation à la transition énergétique consiste à accompagner différents types de public à réduire leurs consommations d'énergie en réinterrogeant les besoins individuels et collectifs. Cette sobriété énergétique est un axe majeur des missions menées par l'ALEC Lyon

## LES DÉFIS COLLECTIFS CONTINUENT DE MOBILISER ET D'INNOVER

**Bureaux à Energie Positive, Défi Class'Energie et Familles à Energie Positive** sont les trois défis animés par l'ALEC Lyon, dont l'objectif est d'accompagner collectivement à la mise en œuvre d'eco-gestes. Les animations permettent aux différents publics de s'interroger sur leur utilisation de l'énergie, sur les éco-gestes possibles à une échelle individuelle et collective et renvoient également à des notions plus techniques liées aux bâtiments utilisés.



### Bureaux à énergie positive

**6** équipes accompagnées : Villes de Lyon et Bron, HCL, le siège de l'Université de Lyon, le bailleur LMH et une équipe interne ALEC-Hespul pour notre seconde année d'expérimentation.



### GUIDE DES ECO-GESTES AU BUREAU



### Familles à énergie positive

Sur les **11** équipes concourantes, 13 % d'économie d'énergie en moyenne auront été réalisés soit 1 700 kWh, ce qui correspond à 150 € d'économies sur la facture !



### Défi Class'Energie

Véritable laboratoire de l'éco-citoyenneté, 11 classes issues de 6 communes et représentant **280** élèves se sont mobilisées pour mettre en place des eco-gestes dans leurs écoles.



Evènement de clôture du Défi Class'Energie saison 2016-2017 le 17 mai 2017 à l'Hôtel de Ville de Lyon

# AVEC L'UNIVERSITÉ DE LYON VERS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ECOLOGIQUE

Avec **12** établissements (Universités, grandes écoles, organismes de recherche), rassemblant 140 000 étudiants, 5 400 doctorants, 220 laboratoires et 6 800 enseignants-chercheurs sur près de 1,4 million de mètres carrés de surfaces bâties, l'Université de Lyon possède un potentiel d'action important en matière de transition énergétique et écologique.



L'année 2017 a été consacrée à l'appui à la stratégie pour le site et à l'élaboration d'un plan d'actions à l'échelle de chaque établissement. L'ALEC Lyon a également accompagné l'Université de Lyon dans la création d'une campagne d'éco-gestes ciblés énergie-eau qui sera déployée en 2018.

## 10 PREMIÈRES CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES CITOYENNES SUR LA MÉTROPOLE DE LYON

Depuis 2015, l'association de citoyens bénévoles «Toits en Transition», soutenue par l'ALEC Lyon, œuvre pour développer des installations photovoltaïques à gouvernance et financement en partie citoyen.

2017 a été l'occasion d'inaugurer les deux premières centrales de **9** kWc sur 2 écoles de la commune de Grigny.

L'ALEC Lyon appuie l'association sur 4 axes :

- recherche de toits
- plan d'affaires
- communication
- pédagogie dans les écoles



Toit photovoltaïque de l'école Pasteur à Grigny

Les 10 installations sur bâtiments publics ont été mises en service début 2018 et une deuxième tranche d'installation est lancée.

**10**  
installations  
photovoltaïques

**9**  
communes impliquées



# COMMUNICATION

## Quand l'ALE devient l'ALEC Lyon

2017 est l'année où l'ALE est devenue l'ALEC Lyon ! Un changement qui aura nécessité une mise à jour de tous les supports de communication de l'agence, aussi bien internes qu'externes, l'occasion de revoir la charte graphique et de la rendre cohérente avec la communication 2.0



alec-lyon.org



facebook.com/alec.lyon69



twitter.com/ALEC\_Lyon



ALEC Lyon  
Info Energie Rhône - Métropole  
Info Energie Auvergne RA

### Le rôle clé du numérique

L'année 2017 a confirmé l'impact du nouveau site Internet, développé au second semestre 2016. Avec plus de **40 000 visiteurs sur l'année**, la fréquentation a augmenté de **+25%** par rapport à l'année 2016. Un nouveau site qui montre le rôle d'animateur de l'ALEC Lyon avec la publication de plus de **150 actualités**, dont certaines qui alimentent nos différentes newsletters (trimestrielle ALEC, Energie climat, Actu Bailleurs, ECORENO'V, EIE...). Une communication 2.0 relayée sur les réseaux sociaux avec près de **700 abonnés Facebook et 800 sur Twitter** à fin 2017.

### La vidéo en plein développement

2017 c'est aussi la poursuite de la communication au travers du canal vidéo, toujours plus plébiscité par les internautes et relayé par les moteurs de recherche.

Avec près de **25 000 vues sur Youtube**, et de multiples relais sur les réseaux sociaux, le projet de web-série « Allo Info Energie », une série de 8 sketches autour du métier de conseiller énergie, est un succès ! L'ALEC Lyon a aussi réalisé un film de présentation de l'EIE Rhône – Métropole de Lyon, et une vidéo de promotion du Défi Class'Energie.



la websérie «Allo Info Energie»

# SENSIBILISATION

## Des formats d'animation qui ont fait leurs preuves

L'ALEC Lyon a continué en 2017 de proposer les formats d'événements qui sont appréciés par les participants : visites de sites, stands, conférences et ateliers, animation de ciné-débats...pour le grand public, et « 5 à 7 de l'écoconstruction » pour les professionnels.

Elle a mis à disposition des expositions et des outils pédagogiques pour les communes, associations ou établissements d'enseignement.

## Une volonté de trouver de nouveaux publics, de développer de nouveaux formats

L'année 2017 est sans doute celle durant laquelle l'ALEC Lyon est le plus intervenue pour sensibiliser des salariés d'entreprises du territoire de la Métropole, avec de très bons retours. Ces interventions sont aussi l'occasion d'informer les salariés résidant sur la Métropole sur les dispositifs d'aides spécifiques à leur territoire (ECORENO'V, Prime Air-bois)

Elle a continué, sur certains événements, d'impliquer d'autres structures pour toucher de nouveaux publics. Elle a aussi conçu et animé une formation de 3 jours sur «comment éduquer à la transition énergétique» en Auvergne à destination d'éducateurs à l'environnement.



**4129**  
personnes présentes  
à nos **75** événements

**60**  
personnes présentes  
en moyenne  
par événement

**51%**  
des événements en lien  
avec la rénovation

# FORMATION



Depuis 2010, l'ALEC Lyon a le statut d'organisme de formation. Les bénéficiaires des formations dispensées peuvent ainsi voir les coûts de leur formation pris en charge par les organismes chargés de collecter les fonds de la formation professionnelle continue.

Ainsi, en 2017, l'ALEC Lyon a dispensé plus de **1 500** heures de formation au bénéfice de **240** professionnels.

Un nouveau cap dans l'activité de formation a été franchi en 2017 avec l'inscription de l'ALEC Lyon sur le catalogue national Datadock, qui référence tous les organismes.

## QUELQUES FORMATIONS DISPENSÉES EN 2017

### Des formations à destination des professionnels de la copropriété

Une soixantaine de personnes du groupe FONCIA a été formée à l'intérêt et aux modalités de conduire une opération de rénovation énergétique dans une copropriété ou dans un immeuble à propriétaire unique. Au-delà de la formation en elle-même, il s'agit de créer du lien entre les syndics, l'ALEC Lyon et ECORENO'V.

“ L'enjeu de la rénovation énergétique est un sujet stratégique pour le groupe FONCIA et une de mes préoccupations en tant que dirigeant. Nous souhaitons en être acteurs avec nos clients. Mais pour cela, nos collaborateurs doivent être formés d'où l'action menée conjointement avec l'ALEC Lyon. En espérant qu'elle sera porteuse de sens et d'actions futures pour la protection de notre planète. **Nicolas COING, dirigeant de FONCIA Lyon** ”

### Des formations à destination des bailleurs sociaux

**154** collaborateurs du bailleur social Lyon Métropole Habitat (LMH) ont été formés à accompagner les locataires dans la maîtrise de leurs charges énergétiques. L'objectif principal est ici de former le personnel des agences - dont celui quotidiennement au contact des locataires - aux enjeux de la maîtrise de l'énergie.



### Des formations à destination des professionnels de la transition énergétique

En juin 2017 l'ALEC Lyon a réuni **9** conseillers en rénovation énergétique du réseau national des ALEC (fédération FLAME) pour une formation. L'objectif était ici de mettre le conseiller en capacité de prendre en compte l'acoustique et la qualité de l'air dans un projet de rénovation d'une copropriété.





## NOUS CONTACTER

### Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon

14, place Jules Ferry  
Gare des Brotteaux  
69006 Lyon

Standard : 04 37 48 22 42  
Email : [info@alec-lyon.org](mailto:info@alec-lyon.org)



Avec le soutien de :

